

令和3年10月28日時点

すずらん保育園 苦情内容、解決結果の公表について

〔令和3年度〕

【要望】

お迎えの際にけがの処置がされておらず、報告を受けなかった。自分の子をきちんと見てもらえていないのではないか。

【経過、結果】

必ずけがの確認をし、処置します。伝え忘れることの無いよう、職員間の連携を工夫し十分注意します。

【要望】

保護者会の活動に参加したが、詳細を聞かされておらず、思い違いをしてしまった。服装や持ち物など、事前の案内を分かりやすくしてほしい。また、このことを職員に話したところ、きちんと向き合ってもらえなかった。

【経過、結果】

今回、初めての活動であったこともあり、説明が不十分でした。また、不快な思いをさせてしまったことを謝罪しました。

ご要望を職員間で共有し、このようなことの無いようにします。

【要望】

保育園の物を頻繁に持って帰ってきてしまい、そのことを職員同士で「結構頻繁に持ち帰っているよね」と、大きな声で話しているのを聞いた。子どもの行動に対してどのように感じているのかと思う。どうしてそういう行動が見られるのか、もう少し子どもに寄り添って丁寧に関わってほしい。また、個人情報の取り扱いも気を付けてほしい。

【経過、結果】

担任、主任、園長と面談し謝罪しました。子どもに対して気持ちに寄り添った保育を心掛けます。また、個人情報に関わる配布物等はチャックのついた収納ファイルで配布や受け取りを行います。